

«Утверждаю»

Директор ГОГБУК  
«Тамбовский областной  
краеведческий музей»

А.И. Чиликин



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Тамбовский областной краеведческий музей» и его филиалов (далее Музей) и закрепляют правила поведения посетителей на его территории.
2. Настоящие Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:
  - 2.1. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1;
  - 2.2. Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 г. №54-ФЗ;
  - 2.3. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ;
  - 2.4. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ;
  - 2.5. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ;
  - 2.6. Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22.08.1996г. № 125-ФЗ;
  - 2.7. Гражданский Кодекс РФ;
  - 2.8. Кодекс РФ об административных правонарушениях;
  - 2.9. Постановление Правительства РФ «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет» от 12.11.1999г. № 1242;
  - 2.10. Устав Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Тамбовский областной краеведческий музей» и его филиалов.
3. Музей осуществляет обслуживание посетителей в соответствии с Уставом и оказывает государственные услуги на основании базового (отраслевого) перечня услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм», обеспечивая доступ граждан к музейным экспозициям в установленные часы работы.

3.1. Экспозиции Музея открыты для посещения ежедневно, кроме понедельника, с 10.00 до 18.00 час, четверг с 13.00 до 21.00. Продажа билетов и впуск посетителей прекращается за 30 минут до окончания работы.

4. Вход в экспозиции Музея осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения.

4.1. Граждане, имеющие право на бесплатное посещение объектов Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение, указан в Приложении № 1.

4.2. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем объекта Музея в день приобретения билета.

4.3. Во время платных экскурсионно-массовых мероприятий в Музее вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия (экскурсионная путевка).

4.4. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается на основании приказа Управления культуры и архивного дела Тамбовской области и Управления по Регулированию Тарифов Тамбовской области.

5. Организованные группы посещают Музей при наличии между Музеем и туристической фирмой договора об оказании экскурсионных услуг.

5.1. При отсутствии вышеуказанного договора при входе предъявляются приобретенные в день посещения входные билеты.

5.2. Представители, сопровождающие, экскурсоводы и сотрудники туристических фирм не имеют права проводить экскурсии по экспозиции Музея.

5.3. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы данные Правила поведения, являющиеся приложением к договору об оказании экскурсионных услуг.

6. При входе в экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

6.1. В ходе посещения экспозиций Музея посетитель имеет право:

6.1.1. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея;

6.1.2. Произвести видео-, фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов приобретя билет, разрешающий проведение съёмки.

6.2. В экспозициях ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.2.1. Входить с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное);

6.2.2. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой, находиться в обнаженном виде либо купальнике;

6.2.3. Проносить зонтики;

6.2.4. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.;

6.2.5. Находиться с животными;

6.2.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

6.2.7. Курить;

6.2.8. Пользоваться мобильной связью;

6.2.9. Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30см x 20см x 15см;

6.2.10. Трогать руками музейные экспонаты;

6.2.11. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

6.2.12. Заходить за ограждения и в служебные помещения;

6.2.13. Производить видео- и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования без специального разрешения, завизированного директором Музея.

6.3. Администрация Музея имеет право:

6.3.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

6.3.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

6.3.3. Установить нахождение в зале не более одной группы;

6.3.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

6.3.5. Закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

7. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать установленные Правила поведения, выполнять требования сотрудников Музея.

8. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

9. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото- видеосъёмки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.
10. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея.
11. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.
12. Приобретение билета считается заключением договора, согласно которому посетитель автоматически соглашается на все вышеперечисленные правила.

**Бесплатное посещение без экскурсионного  
обслуживания при предоставлении соответствующего  
документа**

1	Дети в возрасте до 18 лет (удостоверение личности)
2	Дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (по письменному согласованию с администрацией детских домов и домов-интернатов, а также с комплексными центрами социального обслуживания населения г. Тамбова и Тамбовской области)
3	Военнослужащие срочной службы (по письменному согласованию с в/ч)
4	Ветераны Великой Отечественной Войны (удостоверение)
5	Герои Советского Союза (удостоверение)
6	Герои Российской Федерации (удостоверение)
7	Полные кавалеры ордена Славы (удостоверение)
8	Неработающие инвалиды I и II группы (пенсионное удостоверение)
9	Сотрудники музеев Тамбовской области и музеев Российской Федерации и членов ИКОМ (удостоверение)
10	Последнее воскресенье месяца: <ul style="list-style-type: none"><li>• многодетные семьи</li><li>• студенты</li></ul>
11	Для всех категорий граждан в дни открытых дверей (18 мая, 27 сентября, 4 ноября)